

# REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „DOBRY SĄSIAD”

## § 1.

### Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „**Regulaminem**”, określa warunki uczestnictwa, zasady organizacji oraz zasady przyznawania Bonów w programie lojalnościowym „Dobry sąsiad” (dalej: „**Program lojalnościowy**”).
2. Organizatorem Programu lojalnościowego „Dobry Sąsiad” jest spółka RED Real Estate Development Alpha spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, pod adresem: 00-697 Warszawa, al. Jerozolimskie 53 lok. 120, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000251888, posługująca się numerem identyfikacji podatkowej (NIP): 7010005735 (dalej: „**Organizator**”), realizująca inwestycję mieszkaniową „Nowa Papiernia” usytuowaną przy ul. T. Kościuszki 130, 130a, 130b-c, 142a-b, 142c-e we Wrocławiu (dalej: „**Inwestycja**”).
3. Program lojalnościowy obowiązuje od dnia 01 lipca.2020 roku i trwa do dnia 31 grudnia 2020 roku. Organizator zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu trwania Programu lojalnościowego, na warunkach nie gorszych niż dotychczasowe. O wydłużeniu okresu trwania Programu lojalnościowego Organizator poinformuje za pośrednictwem strony internetowej [www.kamienicapodpelikanem.pl](http://www.kamienicapodpelikanem.pl) (zakładka „Aktualności”) oraz umieści stosowną informację w biurze Organizatora znajdującym się w biurze sprzedaży Inwestycji przy ul. T. Kościuszki 116-118 we Wrocławiu.
4. Tekst niniejszego Regulaminu jest dostępny w biurze sprzedaży Inwestycji oraz na stronie internetowej: [www.kamienicapodpelikanem.pl](http://www.kamienicapodpelikanem.pl) (zakładka „Aktualności”).

## § 2.

### Osoby wyłączone z udziału w Programie lojalnościowym

1. Z udziału w Programie lojalnościowym wyłączeni są pracownicy i współpracownicy Organizatora, w tym członkowie ich najbliższych rodzin oraz osoby pozostające z Organizatorem w stosunku cywilnoprawnym.
2. Pod pojęciem „członków najbliższych rodzin” należy rozumieć: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

## § 3.

### Uczestnicy Programu lojalnościowego

1. Uczestnikami Programu lojalnościowego mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Nabywca nie może być równocześnie Osoba Polecającą.
3. Warunkiem przystąpienia do Programu lojalnościowego jest zaakceptowanie Regulaminu Programu lojalnościowego poprzez jego podpisanie przez Uczestnika Programu Lojalnościowego, potwierdzenie otrzymania podpisanego Regulaminu przez pracownika działu sprzedaży Organizatora oraz dostarczenie danych osobowych, o których mowa w § 8 do Organizatora wraz ze zgodą na ich przetwarzanie. Za dzień przystąpienia do Programu lojalnościowego przyjmuje się dzień dostarczenia do biura sprzedaży Organizatora dokumentów i informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim.

#### § 4.

#### Zasady uczestnictwa w Programie lojalnościowym

1. Bon, o którym mowa w § 6 zostanie wydany Nabywcy oraz Osobie Polecającej pod warunkiem łącznego spełnienia się następujących warunków:
  - a. Właściciel dowolnego lokalu mieszkalnego zlokalizowanego na terenie Inwestycji (bez względu na datę nabycia lokalu) lub najemca dowolnego lokalu mieszkalnego zlokalizowanego na terenie Inwestycji (bez względu na datę zawarcia umowy najmu) (dalej: „**Osoba Polecająca**”) poleci osobie fizycznej nabycie lokalu mieszkalnego znajdującego się na terenie Inwestycji (dalej: „**Nabywca**”, Osoba polecająca oraz Nabywca są dalej łącznie zwani „**Uczestnikami**”);
  - b. W czasie trwania Programu Lojalnościowego, Nabywca zawrze z Organizatorem Programu lojalnościowego umowę sprzedaży lokalu, obejmującą nieruchomość zlokalizowaną na terenie Inwestycji,
  - c. Osoba Polecająca oraz Nabywca spełnią warunki przewidziane w § 3 ust. 2 Regulaminu.
2. Przez „polecenie”, o którym mowa w ust. 1 należy rozumieć następujące sytuacje:
  - a. przy pierwszym kontakcie z Organizatorem, Nabywca zadeklaruje, że informację o możliwości nabycia lokalu objętego Inwestycją powziął od Osoby Polecającej, lub
  - b. pierwszym kontaktem Nabywcy z Organizatorem było zjawienie się Nabywcy w biurze sprzedaży Inwestycji wraz z Osobą Polecającą, lub
  - c. Osoba Polecająca uprzedziła Organizatora, że Nabywca zjawi się w biurze sprzedaży Inwestycji, co miało następnie miejsce.

#### § 5.

#### Bon

1. W trakcie obowiązywania Programu lojalnościowego Organizator przewidział Bony „Sodexo” o wartości 500 (słownie: pięćset) zł brutto każdy (dalej „**Bony**”).
2. Wzór Bonu stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Bony zostaną wydane Nabywcy oraz Osobie Polecającej pod warunkiem łącznego spełnienia warunków, o których mowa w § 5 niniejszego Regulaminu oraz po przesłaniu Organizatorowi wypełnionego formularza Deklaracji Odbioru Nagrody.
4. Bony będą wydawane przez pracownika Organizatora w biurze sprzedaży Inwestycji.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zwiększenia puli Bonów Podarunkowych, o czym poinformuje za pośrednictwem strony internetowej [www.kamienicapodpelikanem.pl](http://www.kamienicapodpelikanem.pl) oraz umieści stosowną informację w Biurze Organizatora.
6. Bony można zrealizować do dnia 31 grudnia 2020 r.
7. W przypadku zrealizowania zakupów lub usługi na kwotę poniżej 500 (słownie: pięćset) zł, a zatem na kwotę niższą niż wartość Bonu, różnica pomiędzy kwotą zakupów a wartością Bonu nie będzie wypłacana, ani w żaden inny sposób zwracana/rekompensowana.

8. W przypadku zrealizowania Bonu na towar lub usługę o wartości przewyższającej wartość Bonu, Uczestnik zobowiązany jest dopłacić gotówką różnicę pomiędzy wartością Bonu a wartością danego towaru / usługi.
9. Uczestnikowi Programu lojalnościowego nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub wymiany Bonu na inny.
10. Organizator nie jest zobowiązany do pokrycia jakichkolwiek kosztów poniesionych przez Uczestnika w związku z udziałem w Programie lojalnościowym oraz uzyskaniem Bonu.
11. Wydanie Bonu nastąpi w terminie do 7 dni od dnia zawarcia przez Nabywcę z Organizatorem umowy deweloperskiej. Przekazanie Bonu odbędzie się w ustalonym uprzednio terminie w biurze sprzedaży Inwestycji.
12. W przypadku, gdy Bon zostanie wydany, a umowa przyrzeczona, tj. umowa przenosząca własność lokalu mieszkalnego przez Uczestnika Programu, nie zostanie zawarta, Uczestnik Programu lojalnościowego jest zobowiązany do zwrócenia Organizatorowi Bonu, a w przypadku jego wykorzystania równowartości kwoty 500 zł brutto.

## **§ 6. Reklamacje**

1. Uczestnikowi Programu lojalnościowego przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji dotyczących Programu lojalnościowego w terminie do 14 dni od ostatniego dnia możliwości realizacji Bonu. O wniesieniu reklamacji w terminie decyduje data stempla pocztowego lub data wpływu w siedzibie Organizatora w przypadku złożenia reklamacji osobiście.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane tylko i wyłącznie na piśmie do siedziby Organizatora.
3. Reklamacje zgłoszone drogą ustną, pocztą elektroniczną itp. nie będą rozpoznawane.
4. Reklamacja winna zawierać dokładne dane reklamującego (imię, nazwisko reklamującego, adres do korespondencji, numer telefonu kontaktowego), przyczynę reklamacji oraz żądanie jakiego rozwiązania domaga się reklamujący.
5. Organizator rozpozna reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania i powiadomi Uczestnika o jej rozstrzygnięciu listem poleconym na adres podany przez reklamującego.

## **§ 7. Dane osobowe**

1. Dane osobowe gromadzone w ramach niniejszego Programu lojalnościowego są przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. nr 133, poz. 883, ze zm., dalej: „**Ustawa**”) oraz z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „**RODO**”)
2. Administratorem danych osobowych jest Organizator.

3. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych: [odo@red-development.pl](mailto:odo@red-development.pl).
4. Dane osobowe gromadzone w ramach niniejszego Programu lojalnościowego będą przetwarzane przez Organizatora także w celach marketingowych zgodnie z Ustawą oraz RODO oraz w celu przesyłania informacji handlowych wysyłanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej w tym na wskazany adres e-mail Uczestnika zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017r., poz. 1219), po uprzednim wyrażeniu zgody przez Uczestnika.
5. Odbiorcą danych osobowych będzie Organizator.
6. Dane będą przechowywane w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez Administratora.
7. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do przeprowadzenia Programu lojalnościowego.
8. Uczestnik Programu lojalnościowego ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania oraz żądania ich usunięcia, w szczególności jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane przez Organizatora z naruszeniem ustawy, albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
9. Po wejściu w życie RODO, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **§ 8.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Organizator uprawniony jest do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia: (a) okoliczności siły wyższej, (b) zmiany obowiązujących przepisów prawa, (c) istotnej zmiany w przedsiębiorstwie Organizatora uniemożliwiająca przeprowadzenie Programu lojalnościowego. Zmiana Regulaminu nie wpływa jednak na prawa Uczestnika uprzednio nabyte. Zmiana Regulaminu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. O zmianie Regulaminu Organizator poinformuje za pośrednictwem Strony Internetowej Facebook Programu lojalnościowego oraz umieści stosowną informację w Biurze Organizatora.
2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie zewnętrzne niezależne od stron stosunku prawnego, którego wystąpienia Uczestnik lub Organizator nie mogli rozsądnie przewidzieć i którego wystąpieniu nie można było zapobiec, a które uniemożliwia trwale albo przejściowo wykonywanie jej praw lub obowiązków.
3. W przypadku uznania poszczególnego postanowienia Regulaminu za nieważne lub bezskuteczne, nieważność lub bezskuteczność tego postanowienia nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. Organizator dąży starań, aby nieważne lub nieskuteczne postanowienie zastąpić nowym, niewadliwym prawnie postanowieniem.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych oraz szczegółowych przepisów prawa.
5. Niniejszy Program lojalnościowego nie jest "grą losową", "loterią fantową", "zakładem wzajemnym" ani "loterią promocyjną", których wynik zależy od przypadku

(przeprowadzenia losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 o grach hazardowych (Dz. U. nr 201, poz. 1540, ze zm.).

6. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z niniejszego Regulaminu lub sposobu przeprowadzenia Programu lojalnościowego jest rzeczowo i miejscowo właściwy sąd powszechny dla Organizatora.
7. Biorąc udział w Programu lojalnościowego, Uczestnik akceptuje Regulamin w brzmieniu dostępnym w Punkcie obsługi Programu lojalnościowego w chwili przystąpienia do Programu lojalnościowego. Przystąpienie uczestnika do Programu lojalnościowego jest równoznaczne z tym, że uczestnik zapoznał się z Regulaminem, rozumie jego treść, w pełni ją akceptuje oraz zobowiązuje się do jej przestrzegania.
8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 lipca 2020 r.

**Organizator Programu lojalnościowego**

**Załącznik nr 1 do Regulaminu**

**Wzór bonu**

W Akcji promocyjnej obowiązuje następujący wzór bonu:



**Załącznik nr 2 do Regulaminu  
Deklaracja Odbioru Nagrody**

Wrocław, dn. ....

Potwierdzam odbiór nagrody w postaci bonów Sodexo wartości 500 zł.

Imię, nazwisko .....

Numer dowodu osobistego .....

Numer konta bankowego .....

.....

Osoba wydająca

.....

Osoba odbierająca

